



## **Digitalisasi UMKM untuk Optimalisasi Sistem Informasi dan Integrasi Layanan Aplikasi Website Transaksi Online di Masa Pandemi**

**Agustinus Budi Santoso<sup>1</sup>, Maya Utami Dewi<sup>2</sup>**

Sistem Informasi, Universitas Sains dan Teknologi Komputer, Indonesia<sup>1,2</sup>

E-mail : [agustinus.bs@stekom.ac.id](mailto:agustinus.bs@stekom.ac.id)<sup>1</sup>, [maya@stekom.ac.id](mailto:maya@stekom.ac.id)<sup>2</sup>

### **Abstrak**

Digitalisasi dalam segala bidang kegiatan seperti usaha, jasa, dan pemerintahan sudah tidak asing lagi menggunakan sistem. Banyaknya pelaku usaha UMKM ini menjadikan gambaran bahwa sektor ini memiliki potensi yang cukup baik dalam menunjang perekonomian. Sistem informasi adalah bentuk suatu sistem pada organisasi atau kelompok yang dapat memudahkan beberapa kebutuhan pengolahan transaksi. Pelaksanaan materi Digitalisasi UMKM Untuk Optimalisasi Sistem Informasi dan Integrasi layanan UMKM Online di Masa Pandemi di era pandemi Covid-19 dengan menggunakan metode tatap muka dan praktik di lokasi serta tetap menjalankan protokol kesehatan. Pelatihan menggunakan Aplikasi Website Transaksi Online sebagai media digitalisasi untuk melakukan integrasi antara penjualan dan pembelian serta manajemen stok. Beserta pemilik UMKM dan beberapa karyawan ikut sertakan kegiatan. Pengelolaan menggunakan tersebut bertujuan memudahkan pemilik untuk menghitung kebutuhan dalam jangka pendek maupun jangka panjang. Pengelolaan stok untuk bahan baku supaya lebih terkontrol dalam pembentukan menu. Penyajian laporan menggunakan aplikasi juga diharapkan mampu lebih detail berdasarkan nota yang terbentuk secara digital. Integrasi tersebut dilakukan sehingga manajemen stok dan perilaku pembuatan nota manual dapat dialihkan menjadi digital dan lebih rapi. Penyusunan struktur harga dan laba dapat di ketahui untuk setiap transaksi. Total laba dan pendapatan per hari dapat langsung dilihat menggunakan filter aplikasi untuk mendapatkan lebih detail.

**Kata kunci:** website, aplikasi website, transaksi online

### **Abstract**

*Digitalization in all fields of activity such as business, services, and government is no stranger to using the system. The large number of UMKM business actors illustrates that this sector has quite good potential in supporting the economy. An information system is a form of a system in an organization or group that can facilitate some transaction processing needs. Implementation of UMKM Digitization material for Optimizing Information Systems and Integration of Online UMKM services in the Pandemic Period in the Covid-19 pandemic era by using face-to-face methods and on-site practices and continuing to carry out health protocols. Training using the Online Transaction Website Application as a digitalization medium to integrate sales and purchases as well as stock management. Along with UMKM owners and several employees, they participated in the activities. The management of using it aims to make it easier for owners to calculate needs in the short and long term. Stock management for raw materials to be more controlled in menu formation. The presentation of reports using the application is also expected to be able to be more detailed based on digitally formed notes. The integration is carried out so that stock management and manual note-taking behavior can be shifted to digital and neater. The price structure and profit structure can be known for each transaction. Total profit and revenue per day can be directly viewed using the app's filters to get more details.*

**Keywords:** website, website application, online transaction

Copyright (c) 2022 Agustinus Budi Santoso, Maya Utami Dewi

✉ Corresponding author

Address : Universitas Sains dan Teknologi Komputer

Email : [agustinus.bs@stekom.ac.id](mailto:agustinus.bs@stekom.ac.id)

DOI : <https://doi.org/10.31004/abdidas.v3i1.560>

ISSN 2721-9224 (Media Cetak)

ISSN 2721- 9216 (Media Online)

## PENDAHULUAN

Digitalisasi dalam segala bidang kegiatan seperti usaha, jasa, dan pemerintahan sudah tidak asing lagi menggunakan sistem. Banyaknya pelaku usaha UMKM ini menjadikan gambaran bahwa sektor ini memiliki potensi yang cukup baik dalam menunjang perekonomian (Idah & Pinilih, 2020). Sistem informasi adalah bentuk suatu sistem pada organisasi atau kelompok yang dapat memudahkan beberapa kebutuhan pengolahan harian, mendukung, transaksi operasi, bersifat manajerial, pemasaran, dan berbagai kegiatan organisasi (Santoso et al., 2021). Komputer dan telepon genggam merupakan salah satu alternatif dalam media pengembangan digitalisasi di berbagai aspek sistem informasi. Berkat teknologi baru seperti internet segala kebutuhan manusia dapat dipenuhi. Mulai dari kebutuhan untuk bersosialisasi, mengakses informasi sampai kepada pemenuhan kebutuhan hiburan (Indainanto, 2021).

UMKM atau Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah UMKM adalah unit usaha produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau Badan Usaha di semua sektor ekonomi (Halim, 2020). Pelaku usaha dengan penggunaan komputer saat ini sudah meluas dari kota hingga ke segala penjuru di lokasi. Penggunaan website sebagai salah satu pemasaran dan peningkatan volume penjualan pada UMKM juga dapat dilakukan dimana saja dengan online. Integrasi pelayanan penjualan dan pemasaran menggunakan website menjadi salah satu alternatif mudah dan relatif murah. Integrasi sistem informasi atau teknologi informasi yang tepat dapat mendukung rencana dan pengembangan

bisnis perusahaan (Wuryanto, 2018). Karena pemasaran merupakan kegiatan pokok yang harus dilakukan Oleh setiap Perusahaan guna mencapai tujuan perusahaan itu sendiri (Rusdi, 2019).

Website merupakan media penyampaian informasi atau sebagai media promosi yang efektif dan efisien, yang dapat dijelajah dimanapun selama tersambung ke jaringan internet. website adalah rangkaian atau sejumlah halaman di internet yang memiliki topik saling terkait untuk mempresentasikan suatu informasi (Sitinjak Daniel Dido Jantce TJ & Suwita, 2020).

Pelayanan pada proses transaksi penjualan dan pemilihan menu pada suatu usaha rumah makan secara manual dapat dilakukan dengan media kalkulator dan kertas nota. Permasalahan untuk proses lebih akurat dalam integrasi jumlah persediaan dan pesanan yang ada pada rumah makan mengenai jumlah modal untuk menghitung laba dan rugi cukup memerlukan waktu.

Berlokasi di Angkringan Joglo Boyolali (AJB) Jl. Tulung - Musuk, Kec. Mojosongo Boyolali. Rumah makan tersebut masih beradaptasi menggunakan pelaksanaan kegiatan dengan cara lama. Pengenalan dan pelatihan menggunakan sistem informasi digital untuk digitalisasi penggunaan aplikasi penjualan dan pembelian beserta pengolahan stok berbasis website. Pengelolaan tersebut bertujuan memudahkan pemilik untuk menghitung kebutuhan dalam jangka pendek maupun jangka panjang. Pengelolaan stok untuk bahan baku supaya lebih terkontrol dalam pembentukan menu. Penyajian laporan menggunakan aplikasi juga

diharapkan mampu lebih detail berdasarkan nota yang terbentuk secara digital.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) yang diwakili oleh dosen dari Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Komputer dan Bisnis, Universitas Sains dan Teknologi Komputer) ingin mengadakan pengabdian kepada masyarakat. Manfaat dari dibentuk Digitalisasi UMKM dalam integrasi di masa Pandemi ini sebagai bentuk Kegiatan ini dilaksanakan selain sebagai kewajiban seorang dosen dalam menjalankan Tri Dharma perguruan tinggi. Selain itu, khususnya Angkringan Joglo Boyolali (AJB) akan mendapatkan pelatihan untuk melakukan integrasi menggunakan aplikasi penjualan dan pembelian menggunakan aplikasi berbasis website transaksi online untuk penjualan dan pembelian manajemen stok untuk integrasi sistem informasi.

## **METODE**

Pelaksanaan Dalam menyampaikan materi Digitalisasi UMKM untuk Optimalisasi Sistem Informasi dan Integrasi layanan UMKM Online Di Masa Pandemi di era pandemi Covid-19 dengan tatap muka di lokasi Angkringan Joglo Boyolali serta tetap menjalankan protokol kesehatan (PROKES). Beserta pemilik Rumah makan beserta beberapa karyawan yang di ikut sertakan kegiatan.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di lingkungan Angkringan Joglo Boyolali (AJB), Jawa Tengah dengan pemateri atau narasumber dari dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Sains dan Teknologi Komputer.

Proses pengabdian kepada masyarakat di Angkringan Joglo Boyolali (AJB) Jl. Tulung - Musuk, Kec. Mojosongo Boyolal terdapat beberapa tahapan sebagai berikut :

### 1) Tahap Pertama

Persiapan pada tahap pertama dengan melakukan koordinasi dengan konsultasi dan melakukan perbincangan wawancara dengan pemilik usaha pelaku UMKM, serta meminta ijin pelaksanaan pelatihan dan penyuluhan terkait integrasi Sistem informasi untuk pelaksanaan transaksi penjualan dan pembelian menggunakan aplikasi berbasis website.

### 2) Tahap Kedua

Mempersiapkan materi kegiatan, khususnya materi presentasi penyuluhan dan pelatihan bidang integrasi sistem informasi aplikasi website transaksi penjualan dan pembelian online diperlukan agar pelaksanaan dapat mudah dipahami, menarik dan berjalan lancar

### 3) Tahap Ketiga

Pelaksanaan proses kegiatan pengabdian kepada masyarakat, berasal dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas STEKOM memberikan pelatihan Digitalisasi UMKM dengan integrasi sistem menggunakan aplikasi website transaksi online untuk penjualan dan pembelian beserta manajemen stok sehingga pelaku bisnis UMKM dapat memahami pentingnya digitalisasi dalam proses bisnis UMKM untuk lebih mudah dan baik.

### 4) Tahap Empat

Pada tahapan ini para dosen membuat evaluasi pelaksanaan kegiatan pengabdian

kepada masyarakat khususnya kepada pelaku bisnis UMKM di Angkringan Joglo Boyolali (AJB) Boyolali serta pelatihan dan kepuasan dalam menjalani kegiatan ABDIMAS ini.

Metode evaluasi dengan pengujian karyawan yang menggunakan aplikasi untuk praktek dan menggunakan aplikasi serta membuat informasi website untuk sistem informasi pemasaran. Penggunaan aplikasi menggunakan perangkat telepon genggam dan laptop yang telah disiapkan pemateri untuk praktek pengujian integrasi sistem penjualan dan stok. Proses sampai pembuatan transaksi hingga pencetakan nota dan data laporan.

Hasil evaluasi didapatkan bahwa pemilik usaha dan karyawan pelaku bisnis UMKM di Angkringan Joglo Boyolali (AJB) dapat mengerti mengenai penggunaan Digitalisasi untuk optimalisasi sistem informasi menggunakan aplikasi website transaksi penjualan dan pembelian serta penggunaan manajemen stok untuk dapat mengolah dan menghitung total pendapatan. Sehingga dapat menjadi alternatif pengolahan transaksi bersifat konvensional menggunakan nota manual untuk beralih ke penggunaan digital.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan di Angkringan Joglo Boyolali (AJB) Jl. Tulung - Musuk, Kec. Mojosongo Boyolali. dilaksanakan pada hari Kamis tanggal 25 November 2021 dengan menjalankan protokol kesehatan (PROKES). Semua anggota pemateri

dan setiap peserta diwajibkan untuk menjaga kebersihan dengan melakukan mencuci tangan dengan sabun sebelum kegiatan dimulai dan selalu memakai masker.

Pelaksanaan kegiatan ABDIMAS atau pengabdian kepada masyarakat ini, semua narasumber merancang sesuai kebutuhan dari mitra dalam hal pemanfaatan Digitalisasi UMKM untuk Optimalisasi Sistem Informasi dan Integrasi Layanan Aplikasi Website Transaksi Online di Masa Pandemi. Pemberian pelatihan selama satu hari diharapkan berdampak pada peningkatan bidang sistem informasi khususnya penggunaan Integrasi Website sebagai media transaksi penjualan dan pembelian serta manajemen stok persediaan dan kemampuan menghitung laba atau rugi suatu pelaku bisnis UMKM di sektor rumah makan. Hal ini dapat dijadikan sebagai peningkatan UMKM dalam segi kualitas pelayanan dan media peningkatan mutu.

Kegiatan penyuluhan ini dimulai dengan pelatihan para peserta juga diwajibkan untuk menulis dan mengisi daftar hadir peserta agar kegiatan ini dapat didokumentasikan sebagai pelaporan dan pertanggungjawaban atas apa yang telah dilakukan dan menjadi kontribusi untuk UMKM Angkringan Joglo Boyolali.

Proses kegiatan awal pada pengabdian kepada masyarakat dimulai dengan kata penyambutan oleh ketua tim ABDIMAS dari Universitas STEKOM. Acara kemudian dilanjutkan penyampaian tujuan dan sasaran yang akan dicapai dari kegiatan ABDIMAS ini, dimana penggunaan Digitalisasi UMKM berbasis aplikasi website transaksional secara online agar dapat

diakses oleh beberapa perangkat dan terhubung dengan alat printer serta dapat melihat menu dari aplikasi.



Gambar 1. Pemberian materi.

Beberapa materi pembahasan dan penjelasan yang digunakan pada materi mengenai Digitalisasi UMKM Untuk Optimalisasi Sistem Informasi Dan Integrasi Layanan Aplikasi Website Transaksi Online Di Masa Pandemi adalah sebagai berikut :

#### 1) Pembahasan Digitalisasi UMKM

Sebelum memasuki inti dari sebuah Digitalisasi UMKM Untuk Optimalisasi Sistem Informasi maka akan menjelaskan mengenai UMKM. Kegiatan usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) merupakan salah satu bidang usaha yang dapat berkembang dan konsisten dalam perekonomian nasional. Usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) menjadi wadah yang baik bagi penciptaan lapangan pekerjaan yang direncanakan baik oleh pemerintah, swasta dan pelakunya usaha perorangan (Halim, 2020).

#### 2) Pembahasan Website

Website disebut juga web, dapat dipahami sebagai bentuk dari halaman yang terdiri beberapa halaman berisi informasi data digital berupa text,

audio, video, gambar, dan animasi yang dapat disediakan melalui jaringan lokal atau intranet dan internet. Website dapat dilihat dari browser, sedangkan yang dikatakan web merupakan suatu aplikasi web, dikarenakan dapat mengerjakan perintah tertentu dan melakukan kegiatan tertentu (Josi, 2017).



Gambar 2. Penjelasan Kegiatan.

#### 3) Pengenalan Aplikasi Website Transaksi

Secara penggunaan Website adalah sebuah sistem dengan menggabungkan informasi yang disajikan dalam bentuk gambar, teks, suara dan lain - lain yang tersimpan dalam sebuah alamat server internet yang disajikan dalam bentuk hypertext. Informasi web dalam bentuk teks umumnya ditulis dalam format HTML (*Hypertext Markup Language*). Informasi yang lain dapat berbentuk grafis (JPG, GIF, PNG), suara dalam format (WAV, AU) dan objek multimedia seperti MIDI, Shockwave, QuickTime Movie, 3D World (Tambuwun et al., 2017).

Pengenalan Aplikasi website transaksi online ini dengan guna dan bermanfaat untuk Angkringan Joglo Boyolali (AJB) untuk mengelola transaksi penjualan dan pembelian serta manajemen stok. Selain itu menjadi media yang dapat menjembatani antara orang tua yang akan

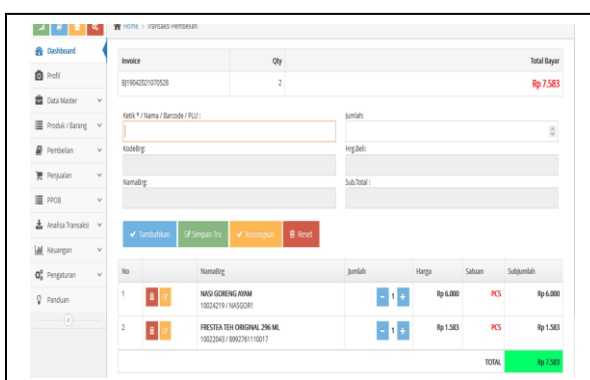
memilih untuk pendidikan anaknya lebih mudah sesuai dengan informasi yang ditampilkan.

#### 4) Pendampingan Tim Dosen

Pada bagian tim pendampingan ini merupakan bagian untuk pelatihan bagi pemilik usaha dan karyawan untuk belajar mempraktekkan cara alur kerja aplikasi hingga pembuatan Nota secara realtime dan dapat mengolah semua total dalam penyajian online. Digitalisasi UMKM untuk optimalisasi sistem informasi dengan mengintegrasikan layanan aplikasi website transaksi online berguna pada pelaksanaan keseharian.



Gambar 3. Sesi Foto Bersama.



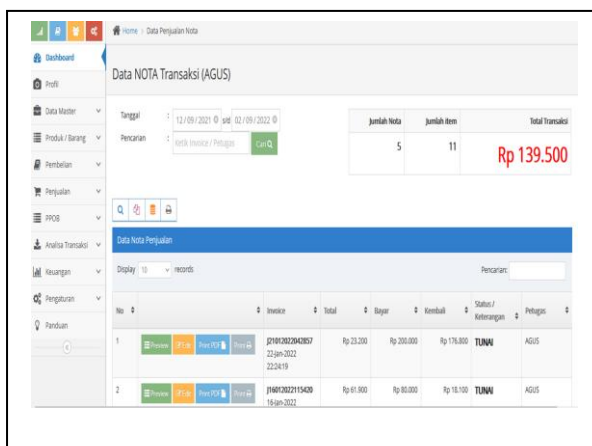
Gambar 4. Website Transaksi Online.

Pelatihan UMKM menggunakan Aplikasi Website Transaksi Online sebagai bentuk media

digitalisasi untuk melakukan integrasi antara penjualan dan pembelian. Integrasi tersebut dilakukan sehingga manajemen stok dan perilaku pembuatan nota manual dapat dialihkan menjadi digital dan lebih rapi. Penyusunan struktur harga dan laba dapat diketahui untuk setiap transaksi. Total laba dan pendapatan per hari dapat langsung dilihat menggunakan filter aplikasi untuk mendapatkan lebih detail.

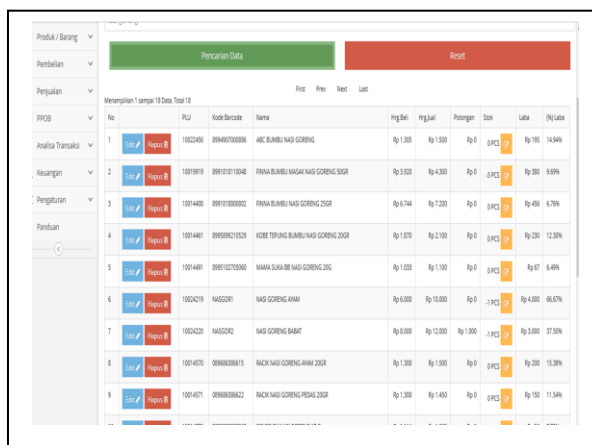
Pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk pengenalan digitalisasi UMKM untuk optimalisasi sistem informasi dan integrasi layanan aplikasi website transaksi online di masa pandemi yang mana peningkatan kualitas dan pelayanan untuk dapat memberikan kepuasan terhadap pelanggan. Dalam sisi internal juga mampu memberikan laporan secara relatif cepat dan instan.

Bentuk pelaporan hasil transaksi nota dan laba juga dapat lebih mudah di hitung menggunakan aplikasi karena sudah terintegrasikan dengan baik. Proses pelaporan ini yang akan dimaksudkan oleh pemateri untuk memudahkan dalam pelaporan dalam penentuan laba atau rugi dalam sebuah transaksi dalam melakukan kegiatan UMKM.



Gambar 5. Laporan Penjualan Produk

Penggunaan telephone berbentuk tablet ataupun telepon genggam memudahkan untuk operasional dan lebih hemat biaya untuk menggunakan pengoperasian dan printer menggunakan bluetooth. Penggunaan menggunakan website transaksi online memudahkan untuk membuka alamat dengan browser.



Gambar 6. Manajemen Stok Menu

## SIMPULAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Bahwa seluruh kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di Angkringan Joglo Boyolali (AJB) berjalan dengan lancar juga sudah mencapai

sasaran dan tujuan. Pengabdian masyarakat berdampak positif dan meningkatkan pengetahuan dalam digitalisasi UMKM para pelaku bisnis dalam penggunaan website transaksi online sebagai media transaksi pada tempat usaha.

Pendampingan luaran setelah kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat mengetahui penggunaan website transaksi. Pengembangan website lebih akan dilakukan mandiri dengan pelaksanaan secara terpisah pada kedepannya untuk dapat dipergunakan untuk transaksi penjualan dan pembelian ke arah kasir dan digitalisasi UMKM.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada berbagai pihak, diantaranya Rektor, Dekan Fakultas Komputer dan Bisnis serta Ketua LPPM Universitas STEKOM yang telah membantu dan mendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat bisa terlaksana dengan baik. Seluruh karyawan dan pimpinan pada UMKM Angkringan Joglo Boyolali (AJB) yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi pada para dosen Universitas STEKOM untuk dapat memberikan pelatihan dan pendampingan dalam Digitalisasi UMKM Untuk Optimalisasi Sistem Informasi Dan Integrasi Layanan Aplikasi Website Transaksi Online.

Ketercapaian tujuan kegiatan dari Penggunaan aplikasi website secara online juga memudahkan pemilik maupun pelanggan untuk mengakses apa saja informasi menu dan harga dalam makanan. Proses manajemen stok juga lebih

terkontrol untuk melihat menu yang tersisa untuk menyiapkan persediaan selanjutnya.

Dampak setelah pelaksanaan kegiatan didapatkan respon umpan balik dari pemilik untuk dapat mengakses website dan mencoba website pemasaran dan aplikasi secara online. Karyawan juga lebih tertarik karena lebih digital dalam pengelolaan.

Manfaat kegiatan dari pelaksanaan ini kepada para pemateri dan LPPM Universitas STEKOM dapat menjalin kerjasama dalam bidang teknologi informasi dan sistem informasi. Sedangkan pada pemilik pelaku UMKM dan karyawan Angkringan Joglo Boyolali dapat menggunakan aplikasi untuk digitalisasi UMKM yang lebih maju dan membantu proses pelaksanaan kegiatan transaksi secara online.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Halim, A. (2020). Pengaruh Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Mamuju. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Pembangunan*, 1(2), 157–172. <https://Stiemmamuju.E-Journal.Id/Gjiep/Article/View/39>
- Idah, Y. M., & Pinilih, M. (2020). Strategi Pengembangan Digitalisasi Umkm. *Prosiding Seminar Nasional Dan Call For Papers "Pengembangan Sumber Daya Pedesaan Dan Kearifan Lokal Berkelanjutan Ix,"* 9(1), 195–204.
- Indainanto, Y. I. (2021). Masa Depan Media Massa Di Era Digital. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Hummanioramania*, 5(1), 24. <https://doi.org/10.31604/Jim.V5i1.2021.24-37>
- Josi, A. (2017). Penerapan Metode Prototyping Dalam Membangun Website Desa (Studi Kasus Desa Sugihan Kecamatan Rambang). *Jti*, 9(1), 50–57.
- Rusdi, M. (2019). Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Pada Perusahaan Genting Ud. Berkah Jaya. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 6(2), 83–88. <https://doi.org/10.21107/Jsmb.V6i2.6686>
- Santoso, A. B., Zainudin, A., & Zusrony, E. (2021). Penerapan Google Api Service Pada Sistem Informasi Geografis Untuk Pemasaran Dan Pemetaan Kelompok Ukm Kota Salatiga. *Inovtek Polbeng - Seri Informatika*, 6(2), 248. <https://doi.org/10.35314/Isi.V6i2.2097>
- Sitinjak Daniel Dido Jantce Tj, M., & Suwita, J. (2020). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang. *Ipsikom*, 8(1).
- Tambuwun, T. F., Sengkey, R., Rindengan, Y. D. Y., Sam, T., & Manado, R. (2017). Perancangan Aplikasi Web Berbasis Usability. *Jurnal Teknik Informatika*, 12(1). <https://doi.org/10.35793/Jti.12.1.2017.17856>
- Wuryanto, A. (2018). Integrasi Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Melalui Metode Enterprise Architecture Planning Pada Pt. Kayu Permata Bekasi Anus Wuryanto. *Urnalilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(2), 1–8. <http://www.Bsi.Ac.Id>